



دولة الكويت
State Of Kuwait

وزارة الشؤون الاجتماعية

Ministry Of Social Affairs

إدارة رعاية المسنين

المقدمة :

تعمل إدارة رعاية المسنين التابعة لقطاع الرعاية الاجتماعية بوزارة الشؤون الاجتماعية على تنفيذ توجهات دولة الكويت وذلك انطلاقاً من إدراك الدولة لمسئوليتها الأدبية ومبادئها الإنسانية المستمدة من تعاليم دينها الحنيف ومواد دستورها وتاريخها وقيمها، لذا أحاطت الدولة كبار السن بمختلف أوجه الرعاية والخدمة والتأهيل والتدريب وكفلت لهم كافة أسباب الحياة الكريمة، وتعمل على توفير الرعاية الوقائية والعلاجية وفرص التعليم والتدريب وتهيئة أسرهم لرعايتهم من خلال نظم الرعاية المختلفة الإيوائية والنهارية والمنزلية واللاحقة لذلك أنشئت إدارة رعاية المسنين بقراري وزاري رقم (٢٠١) لسنة ٢٠٠١م للرعاية والأهتمام في كبار السن بدولة الكويت وتقوم الإدارة على تقديم الرعاية الإيوائية والخدمة المنزلية والنهارية واللاحقة ويقوم على رعاية كبار السن وتقديم الخدمات لهم كوادر فنية وإدارية متمرسة تعمل على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع لتوفير سبل الراحة والرخاء .

وقد صدر القانون رقم (١٨) لسنة ٢٠١٦م بشأن الرعاية الاجتماعية للمسنين و المذكرة الإيضاحية ليعطي حقوق اكبر واشمل لكبار السن في دولة الكويت ولكي يكون قانون شامل لرعايتهم والإهتمام في هذه الفئة العزيزة علينا .

أختصاصات ومهام إدارة رعاية المسنين :

- استقبال المواطنين من كبار السن الذين لا يوجد لديهم من يرعاهم أو الذين يحتاجون إلى رعاية خاصة.
- توفير الرعاية الإيوائية الشاملة لنزلاء قسمي رعاية المسنين (الرجال والنساء) وإعداد تقارير دورية عن كل حالة.
- تنظيم زيارات داخلية وخارجية للمسنين لدمجهم بالمجتمع الخارجي بالتنسيق مع الجهات المعنية.
- تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية والصحية والإرشاد الديني والغذائي لحالات الرعاية المنزلية وهم بين أهلهم وذويهم للحفاظ على الترابط الأسري.
- العمل على ترسيخ التعاليم الدينية والقيم والعادات والتقاليد الإسلامية لدى المسنين وأسرها بالتنسيق والتعاون مع الجهات المعنية داخل وخارج الوزارة.
- تقديم الخدمة الشاملة والرعاية المنزلية للمسنين وفقاً لمناطق سكنهم بالتنسيق مع الجهات الرسمية والتطوعية المعنية داخل وخارج الوزارة.

- توفير كافة الاحتياجات الصحية والنفسية والمعدات الطبية والأجهزة التعويضية والتأهيلية للمسنين بالتنسيق والتعاون مع ذويهم وأسرهم والجهات التطوعية والخيرية.
- توفير البديل المناسب للأسر التي لديها مسن يعاني من أمراض مزمنة ولا يرغبون في إيداعه المستشفيات بتقديم الخدمات الصحية له في منزله. وفحص حالات المسنين المرضى في منازلهم ممن يتعذر نقلهم إلى المستوصفات الصحية.
- توفير خدمات العلاج الطبيعي والخدمات التمريضية الضرورية وفقاً لحاجة كل مسن مسجل بالإدارة وطبقاً لتقاريره الصحية.
- توفير الإمكانيات اللازمة للأنشطة الترويحية والترفيهية للمسنين والتي تساعد على شغل فراغهم وفقاً لنوع الرعاية المطلوبة لكل مسن.
- إعداد وتنفيذ برامج التوعية والإرشاد للمسنين وأسرهم بالتنسيق مع الجهات المعنية داخل وخارج الوزارة.
- توفير أنشطة اجتماعية وثقافية وشعبية وحرفية تدعم الترابط الأسري والتواصل بين الأجيال.
- إصدار بطاقة (أولوية لكبار السن) والتي تعطي حاملها من المسنين امتيازات واعفاءات .
- تحديد الاحتياجات التدريبية للإدارة بالتنسيق مع مركز تنمية الموارد البشرية بالوزارة.
- إعداد تقارير دورية وسنوية عن أعمال الإدارة.

الرعاية الإيوائية للمسنين (رجال – نساء) مركز فرح التخصصي :

يقدم القسم الرعاية لكبار السن ممن بلغ سن (٦٥) عاماً فأكثر ويقومون بالقسم بشكل دائم وليس لهم معيل او اس لهم تقدم لهم الرعاية والأهتمام وعدم مقدرتهم الاعتماد على أنفسهم والذين اثبت البحث الاجتماعي و الفحص الطبي إستحقاقهم للرعاية الإيوائية ويبلغ عدد نزلاء الرعاية الإيوائية لسنة ٢٠١٨م عدد (٢٧) من الذكور والإناث .

أهداف القسم :

- حفظ كرامة المسن وإشعارة بإنسانيته و تفير الراحة والطمأنينة والامان له .
- العمل على إشباع حاجات المسنين الوجدانية بالتواصل مع الاقارب والاصدقاء وحثهم على زيارته والتردد عليه بشكل دائم .
- دمج المن في المجتمع بالكشراكة في الاحتفاليات و الفعاليات المختلفة والاعياد وحضور اللقاءات التوعوية وافرشادية الجماعية التي تعقدتها الجهات الحكومية والاهلية الخارجية .
- تقديم الرعاية الاجتماعية والنفسية و تقديم الرعاية الطبية والتأهيلية وتقديم الارشاد والتوجيه وخدمات الاعاشة للحالات في الرعاية الإيوائية.
- توعية الأفراد والأسر والمجتمع بسمات الشيخوخة واحتياجاتهم وكيفية التعامل مع المسنين ويستخدم لذ لك الاعلام بشتى وسائله .
- توعية المسن بالتطورات التي تطرأ عليهم نتيجة التقدم بالسن والشيخوخة ومساعدتهم على حل مشكلاتهم وتجاوزها .
- دمج المسن في المجتمع بعد تاهيلة مهنيأ .
- تقديم النشطة الداخلية والخارجية لنزلاء الرعاية الإيوائية .

الخدمات المقدمة في قسم الرعاية الإيوائية :

- الخدمات الاجتماعية والنفسية .
- الخدمات الطبية والعلاجية .
- خدمات التغذية والإطعام .
- خدمات النظافة .
- خدمات النقل والمواصلات .
- خدمات الأمن والحراسة على مدار الساعة طوال أيام الاسبوع .

شروط القبول :

- أن يكون المتقدم كويتي الجنسية.
- أن لا يقل العمر عن ٦٥ عاماً.
- أن يثبت البحث الاجتماعي حاجته للإيواء.
- تقديم واستيفاء جميع المستندات الثبوتية الرسمية المطلوبة.
- تقديم تقرير طبي حديث يثبت خلو المتقدم من الأمراض المعدية والاضطرابات العقلية.
- موافقة اللجنة الفنية للقسم المختص على طلب الإيواء.

الخدمات المنزلية المتنقلة للمسنين :

تعد الخدمة المتنقلة للمسنين أحد أهم اقسام خدمة ورعاية المسنين في إدارة رعاية المسنين وهي تعتبر الاولى من نوعها حيث تم تدشين الخدمة في عام ١٩٩٨م لتكون احد الروافد التي تفخر دولة الكويت بخدماتها حيث انها خدمة مجانية وتقدم الخدمات الصحية والعلاجية والأهيلية والاجتماعية والنفسية لكبار السن في مقار سكنهم بين اسرهم وذويهم وبيئتهم الطبيعية وتغطي الخدمات المتنقلة للمسنين جميع محافظات الكويت البالغ عددها (٦) محافظات والمناطق السكنية بدولة الكويت ويبلغ عدد المسنين المستفيدين من الخدمة (٣٣٤١) من الذكور والإناث وتلبي الخدمة كافة احتياجاتهم قدر الإمكان ويقوم على رعايتهم كوادر مؤهلة علمياً ومهنياً قادرة على العمل مع جميع الحالات.

أهداف الخدمة المنزلية للمسنين :

- إصدار بطاقات (اولوية) لكبار السن والتي تعد خدمة فريدة من نوعها بالمنطقة العربية والاسلامية .
- حفظ كرامة المسن وتلقيه الرعاية في منزله وبين ذويه .
- تطوير الإرشاد الأسري للأزم لكبار السن والتي لاتستطيع الأسرة توفيرها .
- توفير الجو و المناخ المناسب لرعاية المسن في منزله من خلال الرعاية الطبية و العلاجية والتمريضية و التأهيلية و الاجتماعية والنفسية .
- المشاركة في حل المشاكل الاجتماعية والنفسية التي تواجه المسنين في منازلهم بالتعاون مع ذويهم .
- إيجاد البديل أمام الاسر فيما يتعلق بإدخال المسن للمستشفيات او دور الايواء (اذا كان المسن يعاني من امراض مزمنة وعجز الاسرة عن علاج) .

- الأرشاد الديني لتقوية الوزارع الديني وترسيخ قيم الدين الحنيف التي تساهم في حل مشاكل المسنين وذويهم .
- تقديم الدعم والمشورة في كيفية التغذية السليمة للمسنين ووضع خطط تغذية بالتعاون مع الأسر .

الكوادر والطواقم العاملة في أقسام الخدمة المنزلية للمسنين :

- * الأطباء البشريين والأسنان
- * اختصاصيي العلاج الطبيعي
- * الاطباء النفسيين
- * أخصائيين التغذية
- * المرشدين الدينيين
- * الهيئة التمريضية
- * الباحثين الاجتماعيين والنفسيين
- * الكادر الإداري المساند

شروط الاستفادة من الخدمة المنزلية المتنقلة لكبار السن :

- ان يكون مواطن كويتي
- أن يبلغ من العمر (٦٥) سنة فأكثر
- أن يثبت البحث الاجتماعي حاجته للرعاية المنزلية المتنقلة
- تقديم واستيفاء جميع المستندات الثبوتية الرسمية المطلوبة

عناوين وهواتف أقسام الخدمة المتنقلة في جميع محافظات الكويت :

م	المرفق	هاتف	العنوان
١	إدارة رعاية المسنين	24861865	مجمع دور الرعاية
٢	الخدمة المتنقلة للمسنين - العاصمة		منطقة الشامية
٣	الخدمة المتنقلة للمسنين - مبارك الكبير	25411476	منطقة القرين
٤	الخدمة المتنقلة للمسنين - الفروانية	24317662	مجمع دور الرعاية
٥	الخدمة المتنقلة للمسنين - حولي		منطقة مشرف
٦	الخدمة المتنقلة للمسنين - الأحمدية	2382083	منطقة الظهر
٧	الخدمة المتنقلة للمسنين - الجهراء	24565405	منطقة العيون

الرعاية النهارية للمسنين :

تعد هذي الخدمة من نظم الرعاية الحديثة والتي تفخر إدارة رعاية المسنين في وزارة الشؤون الاجتماعية في دولة الكويت بتقديمها حيث يستفيد كبار السن من الخدمات والنشطة والبرامج المعدة لهم خلال ساعات النهار ليعودوا في نهاية اليوم الى اهلهم وذويهم .

الأهداف العامة للرعاية النهارية :

- توفير جو مناسب لكبار السن للتمتع في مساحة من الخصوصية و الحرية .
- رعاية المسن بكل يحفظ كرامته .
- المشاركة في الانشطة المجتمع المختلفة وبالتعاون مع اجهزة الدولة الاخرى و الجهات الاهلية .
- خلق جو ترفيهي اجتماعي يناسب لنوعية وفئات المسنين المختلفة والذي يساهم بالاستمتاع بأوقاتهم والمشاركة .
- دمج كبار السن من الرعيل الاول والتعارف مع الجيل الحالي عن طريق الفعاليات المختلفة والندوات و الرحلات الخارجية .
- تكون هذه الأقسام نقطة الانطلاق للفرق المتنقلة والخاصة بالزيارات المنزلية لتخدم المناطق السكنية التابعة لكل محافظة من محافظات الكويت .

الخدمات المقدمة في الرعاية النهارية :

- رعاية اجتماعية للمسن وذوية من المكلفين برعايته .
- تأهيل كبار السن القادرين والراغبين مهنيًا او تعليمهم وتنمية أحد الحرف اليدوية .
- توفير الاحتياجات الاجتماعية والنفسية والصحية والتأهيلية .
- إجراء الكشف الطبي الدوري عشبة الدوري حسب الحالة المرضية للمسن .
- تقديم العلاج الطبيعي و التأهيلي من قبل الكادر المتخصص .
- تقديم الرعاية التمريضية .

أندية كبار السن :

نادي البركة لكبار السن.

نادي البر لكبار السن.

هم مؤسسة إجتماعية ذات رعاية نهائية لكبار السن يتلقون فيها الخدمات الإجتماعية والنفسية و الصحية و الترفيهية، بجانب بعض الحرف اليدوية بالإضافة للممارسة هواياتهم.

أهداف أندية كبار السن :

- المساهمة في إضافة الايجابية لحياة المسن من خلال تحسين حالته الصحية والنفسية والاجتماعية والروحية.
- شغل وقت فراغ المسنين.
- مشاركة المسن للعملية التنموية للمجتمع من خلال ممارسة بعض الحرف والهوايات.
- المساهمة بتوعية المجتمع ببيكولوجية المسن.
- المساهمة بتوعية المجتمع بدور الأسرة مع المسن.
- المساهمة بتوعية المجتمع بأعراض الشيخوخة وكيفية التعامل معها.

شروط الالتحاق :

- ان يكون طويطي الجنسية.
- يبلغ من العمر (٦٥) عاماً.

متطلبات الالتحاق :

- صورة من البطاقة المدنية للمسن.
- تقرير طبي يفيد من خلو المسن / المسنة من الامراض المعدية.

مواعيد عمل الأندية :

- الأثنين و الأربعاء من الساعة ٩,٠٠ صباحاً الى الساعة ١٢,٠٠ ظهراً (رجال)
- الثلاثاء و الخميس من الساعة ٩,٠٠ صباحاً الى الساعة ١٢,٠٠ ظهراً (نساء)

عناوين أندية كبار السن :

- نادي البركة لكبار السن - محافظة الفروانية منطقة الرحاب بجانب جمعية الرحاب التعاونية.
- نادي البر لكبار السن - محافظة مبارك الكبير منطقة القرين قطعة ٢ - شارع ٢٠٤ وشارع ٢٠٥.

بطاقة أولوية للمسنين :

بدأ إصدار بطاقة أولوية للمسنين شهر ديسمبر ٢٠١٧ وفقاً من المادة (١٠) من القانون (١٨) لسنة ٢٠١٦م وقد تم إصدار (٩٢٥٢) بطاقة لكبار السن حتى نهاية مارس ٢٠١٨م وتأتي البطاقة بنوعين "بطاقة المسن العادية وبطاقة المسن المعوز" وتقدم بطاقة أولوية لحاملها من كبار السن ممن تجاوز سن (٦٥) عاماً مميزات عديدة كما تسهيل وتيسير جميع اعمالهم ومعاملاتهم في مختلف الجهات العامة والخاصة في دولة الكويت.

مميزات بطاقة أولوية للمسنين :

- تسهيل إنجاز المعاملات في جميع جهات الدولة.
- أستخراج لوحات مواقف السيارات الخاصة في كبار السن.

مميزات بطاقة أولوية للمسن (المعوز) لها نفس المميزات السابقة بالإضافة الى :-

- الإعفاء من رسوم وسائل النقل العامة.
- الإعفاء من كافة رسوم الخدمات العامة في جهات الدولة الرسمية.
- الإعفاء من رسوم تسجيل مركبة الخاصة.
- الإعفاء من الرسوم الجمركية على الادوات التعويضية والمركبات الخاصة في كبار السن.

شروط الحصول على بطاقة أولوية للمسنين :

- أن يكون كويتي الجنسية.
- ان يبلغ من العمر (٦٥) عاماً.

المستندات المطلوبة للحصول على بطاقة أولوية للمسنين :

- صورة من البطاقة المدنية.
- عدد (٢) صورة بخلفية زرقاء قياس ٦×٤ سم.
- بالنسبة للمسن المعوز تقديم اوراق اخرى لمكتب البحث الإجتماعي تثبت حاجته لبطاقى المعوز.

**** للحصول على بطاقة أولوية للمسنين يكون عن طريق الحضور شخصياً او من ينوب عن المسن الى مراكز الخدمة المتنقلة الموزعة في محافظات الكويت الستة .**

تعليمات :

١ - حامل هذه البطاقة له الحق في ازاوية الحصول على الخدمات والتسهيلات اللازمة في مؤسسات الدولة الرسمية و الأهلية.

٢ - يعاقب من استخدم بطاقة المسن دون ان يكون له الحق في ذلك يتنا على ذلك رقم (٢٠) من القانون رقم (١٤) لسنة ٢٠١٢ م .

Instructions :

1 - The holder of this card shall have the right to receive the necessary services and facilities in the official and civil institution of the state

2 - Anyone who uses an old card without right to do so shall be punished Article (20) of the Law No. (14 of 2012)

الوكيل المساعد للرعاية الاجتماعية
Assistant Undersecretary Social Welfares

ادارة رعاية المسنين
Directorate of Elderly Care

بطاقة أولوية
Priority Card

دولة الكويت
وزارة الشؤون الاجتماعية
State Of Kuwait
Ministry of Social Affair

No. _____

الاسم : _____
Name : _____

الرقم المدني : _____
Civil Id : _____

الجنسية : _____
Nationality : _____

رقم الهاتف : _____
Phone No.: _____

المسن
المعوز

تعليمات :

١ - حامل هذه البطاقة له الحق في ازاوية الحصول على الخدمات والتسهيلات اللازمة في مؤسسات الدولة الرسمية و الأهلية.

٢ - يعاقب من استخدم بطاقة المسن دون ان يكون له الحق في ذلك يتنا على ذلك رقم (٢٠) من القانون رقم (١٤) لسنة ٢٠١٢ م .

Instructions :

1 - The holder of this card shall have the right to receive the necessary services and facilities in the official and civil institution of the state

2 - Anyone who uses an old card without right to do so shall be punished Article (20) of the Law No. (14 of 2012)

الوكيل المساعد للرعاية الاجتماعية
Assistant Undersecretary Social Welfares

ادارة رعاية المسنين
Directorate of Elderly Care

بطاقة أولوية
Priority Card

دولة الكويت
وزارة الشؤون الاجتماعية
State Of Kuwait
Ministry of Social Affair

No. _____

الاسم : _____
Name : _____

الرقم المدني : _____
Civil Id : _____

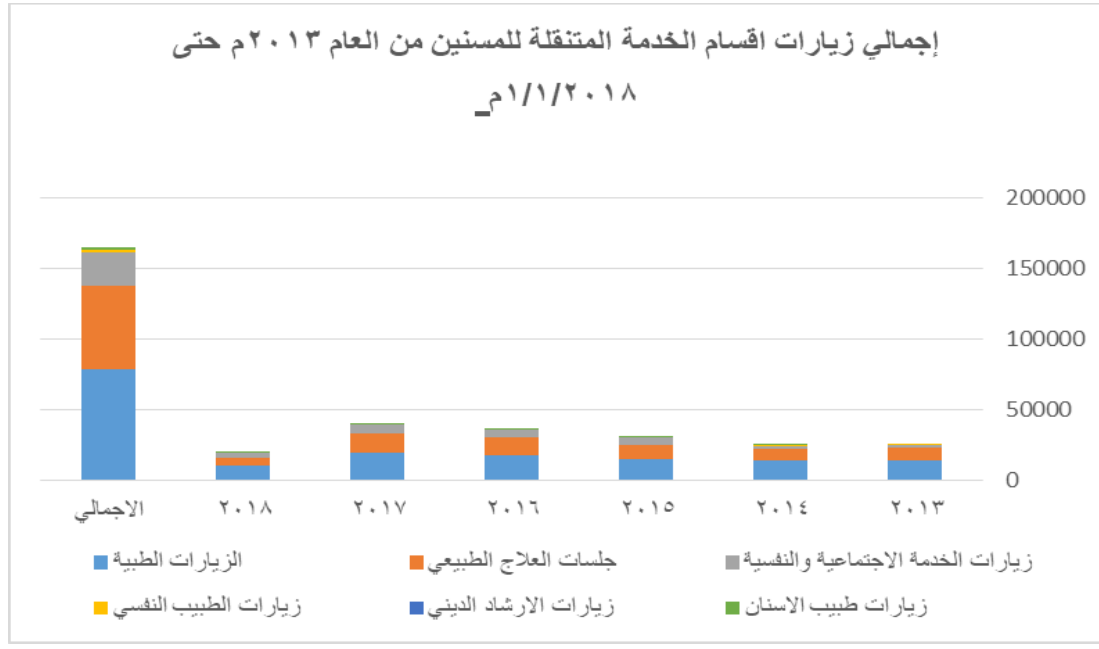
الجنسية : _____
Nationality : _____

رقم الهاتف : _____
Phone No.: _____

إدارة رعاية المسنين بالأرقام والأحصائيات :

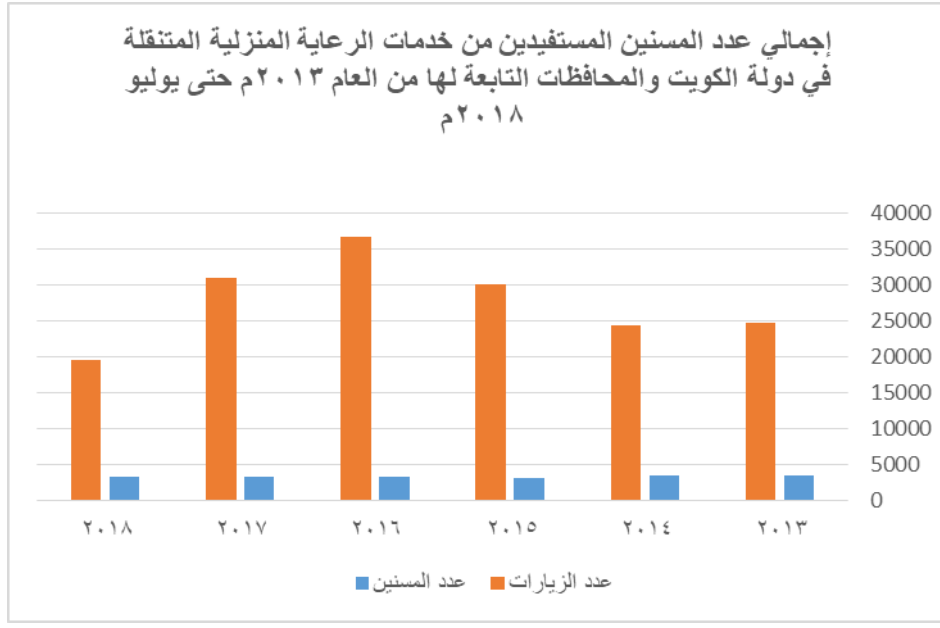
إجمالي زيارات اقسام الخدمة المتنقلة للمسنين من العام ٢٠١٣ م حتى ٢٠١٨/١/١ م

الاعوام	الزيارات الطبية	جلسات العلاج الطبيعي	زيارات الخدمة الاجتماعية والنفسية	زيارات الطبيب النفسي	زيارات الارشاد الديني	زيارات طبيب الاسنان
2013	13603	9395	1464	338	-----	-----
2014	13469	8814	1617	294	-----	198
2015	14654	9571	5445	285	50	119
2016	17639	12033	5763	309	25	347
2017	19007	13636	6488	297	51	620
2018	9739	6152	2922	124	23	326
الاجمالي	78125	59601	23699	1647	149	1610



**إجمالي عدد المسنين المستفيدين من خدمات الرعاية المنزلية المتنقلة
في دولة الكويت والمحافظات التابعة لها من العام ٢٠١٣م حتى يوليو
٢٠١٨م**

السنة	عدد المسنين	عدد الزيارات
٢٠١٣	3397	24800
٢٠١٤	3417	24392
٢٠١٥	3135	30124
٢٠١٦	3207	36621
٢٠١٧	3308	31069
٢٠١٨	3341	19588



**التطور العددي لنزلاء الرعاية الإيوائية والتي تقوم إدارة رعاية المسنين
برعايتهم بشكل كامل من العام ٢٠١٣م حتى ٢٠١٨م**

السنة	إجمالي النزلاء
٢٠١٣	٣٦
٢٠١٤	٣٢
٢٠١٥	٣٠
٢٠١٦	٢٧
٢٠١٧	٢٨
٢٠١٨	٢٨

